

Tämä on Revonsoft:in henkilötietolain (523/99) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Päivitetty 05.03.2020.

Rekisterinpitäjä

Revonsoft

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Tom Nevala, +358 45 783 499 51, tom.nevala@revonsoft.com

Rekisterin nimi

Revonsoft:in asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Rekisteriä käytetään asiakassuhteiden hoitamiseen, kehittämiseen ja luomiseen. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Yritysten ja muiden organisaatioiden edustajien tietoja voidaan käyttää markkinointiin tavoilla, jotka on yleisesti katsottu rekisterinpitäjien oikeutetuksi eduksi. Yksityishenkilöiden tietoja voidaan käyttää markkinointiin, mikäli asiakas on antanut siihen suostumuksen. Rekisteröidyllä on kaikissa tapauksissa oikeus kieltää tietojensa käytön sähköiseen suoramarkkinointiin.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallentaa asiakkaan, verkkosivuston käyttäjän tai potentiaalisen asiakkaan nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite, yrityksen nimi, verkkoyhteyden IP-osoitteen, sopimus- ja tilaustiedot, laskutustiedot, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

Rekisteri voi myös sisältää muita asiakkaan mahdollisesti antamia yksilöllisiä lisätietoja, kuten sosiaalisen median palveluiden tunnuksia/profiilitietoja.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Käytämme sivustollamme seuraavia palveluntarjoajia/palveluita:

- Google Analytics
- HubSpot

Google Analytics käyttää evästeitä ja kerää käyttäjistä tietoja analysoidakseen, miten käyttäjät käyttävät sivustoa. Kaikki käyttämämme palveluntarjoajat noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille.

HubSpot saattaa varmuuskopioida tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin. HubSpot on kuitenkin liittynyt EU:n ja Yhdysvaltain väliseen Privacy Shield -ohjelmaan (<https://www.privacyshield.gov/list>), joka pyrkii varmistamaan eurooppalaisten tietojen tietoturvallisen käsittelyn Yhdysvalloissa.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä. Niin ikään rekisteröidyillä on muut [EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet](#) kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Evästeet

Tämä sivusto käyttää evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Eväste voi olla joko istuntokohtainen tai pysyvä. Istuntokohtainen eväste säilyy ainoastaan sen aikaa, kun käyttäjä on sivustolla, kun taas pysyvä eväste säilytetään tietyn aikaa tai kunnes käyttäjä itse poistaa sen. Käyttäjä voi halutessaan poistaa evästeitä selaimen asetuksista, mutta useimmiten se on turhaa, koska ne ovat vaarattomia ja eivät sisällä henkilökohtaisia tietoja. Useimmiten käyttäjistä tallennetaan esim. IP-osoite, sivustolla selatut sivut, selaintyyppi ja mistä verkko-osoitteesta käyttäjä on tullut kyseiselle sivulle.

Evästeiden käyttäminen auttaa parantamaan asiakaskokemusta. Evästeiden avulla voidaan vaikkapa kohdentaa käyttäjälle mainontaa näyttämällä käyttäjälle hänen aiemmin suosimaansa sisältöään ja piilottamalla sellaista sisältöä, josta käyttäjä ei ole ollut kiinnostunut. Evästeiden avulla voidaan myös vaikkapa muistaa käyttäjän aiempia valintoja tai lomaketietoja, jotta hänen ei tarvitsisi tehdä aina samoja valintoja tai täyttää aina samoja lomaketietoja uudelleen.